Persatuan Jualan Langsung Malaysia

Pengguna

Janji kami terhadap ANDA!

Nilai Kod Etika DSA

Memastikan pasaran yang beretika

Menetapkan standard industri

Memberi keyakinan dan kepuasan kepada pengguna

Direct Selling Association of Malaysia
www.dsam.org.my

Janji terhadap penjual langsung

Syarikat-syarikat kami akan:

Menghindari daripada amalan jualan yang mengelirukan atau tidak adil

Menyediakan huraian yang benar dan adil, hanya menyatakan janji-janji yang ditawarkan oleh syarikat

Menyediakan borang pesanan bertulis yang menyatakan:

- Hak anda untuk membuat pembatalan
- Syarat-syarat jaminan/waranti

Menyediakan huraian produk yang tepat dan lengkap

Menyediakan harga dan syarat-syarat pembayaran yang jelas

Menghormati permintaan anda untuk privasi

Memberhentikan perbentangan jualan dengan serta-merta apabila diminta

Menyediakan informasi hubungan mengenai penjual-penjual dan/atau syarikat

Patuh kepada semua keperluan undang-undang

Ahli WFDSA
Gabungan Persatuan-Persatuan Jualan Langsung Sedunia
www.WFDSA.org

Disokong oleh prosedur penyelesaian aduan kami

Syarikat-syarikat ahli kami berjanji akan berusaha sedaya upaya untuk menyelesaikan mana-mana aduan anda yang berkaitan dengan kemungkinan berlakunya pelanggaran kod melalui proses penyelesaian aduan syarikat mereka.

Sekiranya aduan-aduan tersebut tidak dapat diselesaikan dengan memuaskan, anda boleh berhubung dengan Pentadbir Kod Bebas DSA.

Hubungi syarikat berkenaan ⟷ Diselesaikan secara langsung dengan syarikat berkenaan

Jika gagal diselesaikan.....

Hubungi Pentadbir Kod DSA ⟷ Diselesaikan dengan bantuan Pentadbir Kod DSA

Hantarkan aduan-aduan kepada:

Tan Sri Dr. Sulaiman Bin Mahbob
Pentadbir Kod
Persatuan Jualan Langsung Malaysia
1702, Blok A, Damansara Intan
1, Jalan SS 20/27
47400 Petaling Jaya
Selangor, Malaysia
Tel: +6(03) 7726 9232
Faks: +6(03) 7726 9049
Emel: info@dsam.org.my

Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA Kod Etika DSA