

Nilai Kod Etika DSA

Memastikan pasaran yang beretika

Menetapkan standard industri

Memberi keyakinan dan kepuasan kepada pengguna



Janji terhadap penjual langsung

Syarikat-syarikat kami akan:

Menyediakan informasi yang tepat mengenai struktur ganjaran syarikat, produk-produk dan kaedah penjualan

Memastikan semua dakwaan mengenai jualan dan pendapatan adalah berasaskan fakta-fakta yang didokumenkan

Menghindari daripada sebarang amalan perekrutan yang tidak beretika dan bayaran kemasukan atau yuran kursus yang tinggi

Menyediakan informasi yang jelas memperincikan hubungan perniagaan anda dengan syarikat

Menyediakan akaun mengenai pembelian, pendapatan, komisen dan sebagainya

Menghindari daripada mengenakan bayaran kemasukan yang tinggi dan tidak munasabah

Tidak menggalakkan anda membeli inventori dalam kuantiti banyak yang tidak munasabah

Membeli semula inventori di bawah syarat-syarat yang munasabah jika anda memberhentikan perniagaan anda

Menghindari daripada menjual alat bantuan jualan yang tidak mematuhi standard syarikat

Patuh kepada semua keperluan undang-undang



Ahli WFDSA

Gabungan Persatuan-Persatuan Jualan Langsung Sedunia

www.WFDSA.org

Disokong oleh prosedur penyelesaian aduan kami

Syarikat-syarikat ahli kami berjanji akan berusaha sedaya upaya untuk menyelesaikan mana-mana aduan anda yang berkaitan dengan kemungkinan berlakunya pelanggaran kod melalui proses penyelesaian aduan syarikat mereka.

Sekiranya aduan-aduan tersebut tidak dapat diselesaikan dengan memuaskan, anda boleh berhubung dengan Pentadbir Kod Bebas DSA.

Hubungi syarikat berkenaan



Diselesaikan secara langsung dengan syarikat berkenaan

Jika gagal diselesaikan.....

Hubungi Pentadbir Kod DSA



Diselesaikan dengan bantuan Pentadbir Kod DSA

Hantarkan aduan-aduan kepada:

Tan Sri Dr. Sulaiman Bin Mahbob
Pentadbir Kod
Persatuan Jualan Langsung Malaysia
1702, Blok A, Damansara Intan
1, Jalan SS 20/27
47400 Petaling Jaya
Selangor, Malaysia
Tel: +6(03) 7726 9232
Faks: +6(03) 7726 9049
Emel: info@dsam.org.my