



ENAGIC® (MALAYSIA) SDN BHD
(201101042983)(AJL931978)

COLLECTION POLICY

Effective Date: 3 January 2017
Last Reviewed: 15 July 2025

English Version

Please be informed that merchandise, (hereinafter referred to as “machines”, “emGuarde” and “Kangen Air”), Kangen Ukon Sigma Softgels, Kangen Ukon & Honey Soap and Botanical Beverage Mix Turmeric, (hereinafter referred to as “Ukon®”) and merchandise and Ukon®, (hereinafter referred to as “goods”).

1. ADMINISTRARION AND STORAGE FEE.

Merchandise & Ukon®.

Enagic® reserves the right to charge an administration and storage fee, total of MYR 150.00 should the registered goods remain uncollected or undelivered for a period exceeding fourteen (14) days from the date of purchase.

The fee will be applied at the time of collection or prior to delivery of the said goods.

2. GOODS ALLOCATION AND FORFEITURE POLICY.

Merchandise.

Enagic® reserves the right to reallocate any uncollected or undelivered registered merchandise to other customers if the purchaser fails to collect the merchandise or provide complete delivery instructions within the stipulated timeframe.

Ukon®.

Enagic® reserves the right to reallocate any uncollected or undelivered registered Ukon® products to other customers if the purchaser fails to collect or provide complete delivery instructions within two (2) months from the date of purchase.

Upon expiry of this period, the product(s) will be considered forfeited by default without further notice.

All Enagic® distributors are required to adhere to this policy in accordance with their Distributor Agreement and the company's Policies and Procedures.

3. CONTACT US.

If you have any concerns, queries, or requests regarding this policy, you may contact our officer during office hours using the contact details provided below:

Person: Muhammad Nur Hafiz bin Abdul Shukor (Jerry)
Contact No.: 603 2282 2332
Email: compliance@enagic-my.com



ENAGIC® (MALAYSIA) SDN BHD
(201101042983)(AJL931978)

DASAR PENGAMBILAN BARANG

Tarikh Berkuat Kuasa: 3 Januari 2017
Tarikh Semakan Terakhir: 15 Julai 2025

Versi Bahasa Malaysia

Sila ambil maklum bahawa barangan, (selepas ini dirujuk sebagai “mesin”, “emGuarde” dan “Kangen Air”), Kangen Ukon Sigma Softgels, Kangen Ukon & Honey Soap serta Botanical Beverage Mix Turmeric, (selepas ini dirujuk sebagai “Ukon®”) dan barangan serta Ukon® (selepas ini dirujuk sebagai “barangan”).

3. CAJ PENTADBIRAN DAN PENYIMPANAN.

Barangan & Ukon®.

Enagic® berhak mengenakan caj pentadbiran dan penyimpanan sebanyak RM150.00 sekiranya barang berdaftar tidak diambil atau tidak dihantar melebihi tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pembelian.

Caj ini akan dikenakan semasa pengambilan atau sebelum penghantaran barang tersebut.

4. DASAR PERUNTUKAN DAN PELUCUTAN BARANG

Barangan.

Enagic® berhak untuk memperuntukkan semula mana-mana barangan berdaftar yang tidak diambil atau tidak dihantar kepada pelanggan lain sekiranya pembeli gagal mengambil barangan tersebut atau memberikan arahan penghantaran yang lengkap dalam tempoh yang ditetapkan.

Ukon®.

Enagic® berhak untuk memperuntukkan semula mana-mana produk Ukon® berdaftar yang tidak diambil atau tidak dihantar kepada pelanggan lain sekiranya pembeli gagal mengambil atau memberikan arahan penghantaran yang lengkap dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh pembelian.

Setelah tempoh ini tamat, produk tersebut akan dianggap dilucut hak secara automatik tanpa sebarang notis lanjut.

Semua pengedar Enagic® dikehendaki mematuhi polisi ini selaras dengan Perjanjian Pengedar dan Polisi serta Prosedur syarikat.

3. HUBUNGI KAMI.

Sekiranya anda mempunyai sebarang kebimbangan, pertanyaan atau permintaan berkaitan dengan polisi ini, anda boleh menghubungi pegawai kami semasa waktu pejabat menggunakan maklumat perhubungan yang disediakan di bawah:

Individu: Muhammad Nur Hafiz bin Abdul Shukor (Jerry)
No. Telefon: 603 2282 2332
Emel: compliance@enagic-my.com