



ENAGIC® (MALAYSIA) SDN BHD
(201101042983)(AJL931978)

PRIVACY POLICY

English Version

Please be informed that Enagic® (Malaysia) Sdn Bhd, (hereinafter referred to as “Enagic® (M)”, “Us”, “Our” and “We”) is bound by the Personal Data Protection Act 2010, its subsidiary legislations and regulations as amended from time to time and any relevant law in Malaysia which set out a number of principles concerning consumer protection in Malaysia. Enagic® (Malaysia) Sdn Bhd (Company No. 971103-W), with our registered office and principal place of business at Unit 25-6 & Unit 27-6, The Boulevard, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia is committed to protecting all Personal Data kept by us and to provide our distributors and users with the highest levels of customer service.

Enagic® (M) is committed to respecting your privacy. Our website has been structured in a way whereby you are not required to identify yourself nor reveal any personal information should you wish to visit Enagic® (M) Website. Any information, communication or material provided to us, whether received online, electronically, and/or hardcopy including any data, documentations, questions, comments, suggestions, or the like is, will be treated as confidential and proprietary except as set forth in the Personal Data Protection Act 2010 and any relevant law in Malaysia.

While you are neither bound nor obligated to provide us with any of your personal data, your choice not to do so, may result in Enagic® (M) not being able to:

- (i) supply you our products and services;
- (ii) process your job application; or
- (iii) appoint you as our user and distributor.

The purpose of this Privacy Policy is to make you, the distributors, job applicants and users aware of our privacy policies and practices and of the choices you can make about the way your information is collected and used. The Privacy Policy is designed in order to explain further of some of our policies and principles pertaining to your privacy of data. Your utmost satisfaction and trust are our priority by maintaining, protecting, and securing the privacy of your data.

Enagic® (M) reserves the right to update this Policy at any time.

1. INFORMATION COLLECTION STATEMENT

1.1 “Personal Data” means any personal information in respect of commercial transactions relating to Enagic®’s customers and/or distributors and/or users which have been provided to Enagic® (M) or our parent company, subsidiaries, related and associated companies or made available to Enagic® (M) that relates directly or indirectly to Enagic®’s customers and/or distributors and/or users who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of a Enagic® (M) and includes but is not limited to information such as name, Identity Card/Passport No., mailing address and contact details, contact number, account number, credit card details, tax identification number, and biometric data.

1.2 If you provide us with personal data relating to a third party, by submitting such Personal data to us, you represent to us that you have obtained the consent of the third party to provide us with their personal data for the respective purposes.

- 1.3 “Sensitive Personal Data” includes, among other things, information about health, political opinions, religious beliefs, commission or alleged commission by him of any offence, and biometric data.
- 1.4 Your Personal Data may be collected directly from you, and/or third parties and/or from any other publicly available sources and over time through our relationship with you.
- 1.5 Your Personal Data may be received and/or retained in any form; this is to include in writing, electronically or verbally.

Enagic® (M) has the right to record and maintain a record of consent from customer through any Enagic® (M) forms that has been filled up and submitted to us. The Personal Data collected will be stored and transferred to the Enagic® Headquarters database and data storage located at Japan.

2. USE OF INFORMATION

- 2.1 Enagic® (M) will process your Personal Data and use your information to understand your needs better in order to provide better service. Such data will be used by us to update you on services and benefits, communicate with you, assist in completing any transaction, and to manage all aspects of our business relationship with you, including but not limited to handling complaints, inquiries, requests, warranties, returns and/or refunds, terminations, after-sales services, and other related matters.

2.2 Fulfilling your Transaction Request

If you request something from Enagic® (M), for example, a product or service or a request for a business transfer, we will use the information you provided to us to fulfill your request. To help us do this, we may share information with others, for instance, Enagic® (M)'s business partners, Enagic® (M)'s related and/or affiliated company within or outside Malaysia and financial institutions involved in fulfillment of such transaction request. In connection with a transaction, we may also contact you as part of our customer satisfaction surveys or for market research purposes.

2.3 Personalizing your Experience on our Web Sites

We may use information we collect about you to provide you with a personalized experience on our Web sites, such as providing you with content in which you may be interested and making navigation on our sites easier.

2.4 Marketing

The information you provide to Enagic® (M), as well as information we collect about you indirectly, may be used by Enagic® (M) for marketing purposes. Before doing so, however, we will offer you the opportunity to choose whether or not you wish to have your information used in this manner. Additionally, Enagic® (M) may, from time to time, disclose the name, image, and/or photographs of its distributors on its official website and social media platforms for purposes including, but not limited to, promotional activities, recognition of distributor achievements, participation in trainings, events, or speaking engagements, and other marketing campaigns. Your information may also be used to conduct marketing, client profiling, and business development activities, as well as for market research, statistical analysis, and customer surveys in relation to our projects, products, and/or services. You may, at any time, choose not to receive marketing materials from us by contacting us directly (please refer to the “Contact Us” section below).

2.5 Recruitment

In connection with a job application or inquiry, whether advertised on Enagic® (M)'s Web site or otherwise, you may provide us with information about yourself, such as a resume. We may use this

information throughout Enagic® (M) in order to address your inquiry or consider you for employment purposes. Unless you tell us not to do so, we may keep the information for future consideration.

2.6 Required by Law

We reserve the right to disclose your personal information as required by law and when we believe that disclosure is necessary to protect our rights, or the rights of others, or to comply with a judicial proceeding, court order, or legal process served on our Web sites.

2.7 Compliance and Risk Management

We shall also use your personal data and other data for the purposes of Enagic® (M)'s auditing, internal investigations, compliance, risk management, conflict of interest reporting and security processes.

2.8 Tax Compliance

Enagic® (M) recognizes the importance of complying with tax regulations and may use your Personal Data for tax purposes. This includes, but is not limited to, maintaining accurate records, reporting income, and fulfilling other tax-related obligations. We may disclose necessary information to tax authorities or other relevant entities to ensure compliance with applicable tax laws and regulations. You agree to provide us with such information and document as we may require from time to time relating to your tax residency. You undertake that the information and document furnished are true, correct and complete. You shall inform us promptly and no later than thirty (30) days if there are any changes to these information and documents supplied to us.

2.9 Enagic® (M) may process your Personal Data without your consent if it is permitted under the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA 2010) or any other relevant law in Malaysia.

3. COLLECTION AND USE OF NON-PERSONAL INFORMATION

We also collect non-personal information/data in a form that does not permit direct association with any specific individual. We may collect, use, transfer and disclose non-personal information for any purpose. The following are some examples of non-personal information that we collect and how we may use it:

- a) We may collect information such as sales revenue, transaction details, payment history and others so that we can calculate commissions payable to distributors, better understand customer behavior, and to improve our products, services and advertising.
- b) We also may collect information regarding customer activities on our website and from our other products and services. This information is aggregated and used to help us provide more useful information to our customers and to understand which parts of our website, products and services are of most interest. Aggregated data is considered non-personal information for the purposes of this Privacy Policy. If we do combine non-personal information with personal information the combined information will be treated as personal information for as long as it remains combined.

4. DISCLOSURE PRINCIPLE

- 4.1 Enagic® (M) shall not disclose any of your Personal Data to a third party without your consent except;
- a) to our parent company, subsidiaries, related and associated companies for our business internal purposes including but not limited to Enagic® Headquarters, Enagic® Singapore and Enagic® Hong Kong and others
 - b) to our business partners, affiliates, clients, professional advisors, corporate service providers and other third-party service providers within or outside of Malaysia
 - c) to our appointed and certified Enagic® Service Agent within Malaysia
 - d) required or requested by you in written or electronic form
 - e) it is for the purpose for which the personal data was to be disclosed at the time of collection of the personal data
- 4.2 Enagic® (M) has the right to disclose your personal data to such persons in order to comply with any legal, regulatory, or any government agency notification requirements.
- 4.3 Enagic® (M) has the right to disclose any personal data to any financial institution in connection with your loan and/or financing application required or requested by you.
- 4.4 Enagic® (M) has the right to disclose your personal data if it is required under the law or in response to a local or state or federal authority, tax authority, industry regulator, enforcement agency, statutory authority, the court of law, tribunal, arbitration centre, commission or council or association legally authorized by law, as well as to any other third party pursuant to any order or judgment of a court.
- 4.5 Enagic® (M) has the right to disclose your personal data if it is permitted by the law for the prevention of crime; to include any illegal/unlawful activities or fraud or for the purpose of persecution of offenders or any form of investigation relating to any of these.
- 4.6 We reserve the right to disclose any personal data to any third party in order to protect our rights, defend us and our property in our best interest.

5. SECURITY PRINCIPLE

- 5.1 Enagic® (M) is responsible to take any prudent steps to ensure that we have sufficient security measures in place to protect and safeguard the confidentiality and security of all personal data. Such steps may include implementing appropriate technical and organizational measures to safeguard the confidentiality and integrity of your personal data from any unwanted situation/scenario; unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, leakage, loss, damage or alteration of your personal data. However, Enagic® (M) will not be responsible for any unauthorized use of personal data by third parties which is attributable to factors beyond our control.

6. RIGHT TO ACCESS AND TRANSFER TO ANOTHER DATA CONTROLLER

- 6.1 You are entitled to request access, correction or deletion of your personal data supplied to us and processed by us with reasonable notice. This may be done by making a written request to us in the manner prescribed in Clause 10 below.
- 6.2 You are entitled to request the correction of your personal data, which is inaccurate, incomplete or out-of-date, collected and held by us with reasonable notice. Where you have requested that we correct an error or omission in the personal data about you that is under our possession or control, Enagic® (M) will endeavor to correct such data as soon as practicable and send the correct personal data to every organization to which the personal data was sent.

- 6.3 We may decline to process requests for access to your personal data if no information is supplied to prove your identity, no information is supplied to locate the personal data, require disproportionate technical effort, jeopardize the privacy or confidential information of others, or for which access is in violation of the law. Access, correction, or deletion requests can be made through the regional Privacy Contact Form. Please be informed that if you request for any deletion of key personal information provided to us, we may not be able to continue to provide you our products and services nor can you continue to be our distributor.
- 6.4 Subject to the guidelines for data portability, you may request that we transfer your Personal Data to another data controller of your choice, provided that such transfer is technically feasible, and the data format is compatible with the receiving data controller's systems. To initiate this request, you must submit a written notice via electronic means in accordance with Clause 10 below. Please note that the scope and extent of any data transfer may be limited by technical constraints, data format incompatibility, or legal and contractual obligations applicable to Enagic® (M).

7. DATA INTEGRITY PRINCIPLE

- 7.1 Enagic® (M) strives to provide accurate, complete, non-misleading information to the customers. You are required to immediately inform us of any amendment to your personal data such as change of contact number, billing address for our further action. Such inaccuracy of information channeled by us will be corrected as quickly as possible after such notification.
- 7.2 While you are neither bound nor obligated to provide us with any of your personal data, your choice not to do so, may result in termination of agreement and/or customer's application being rejected.
- 7.3 It is important that your personal data that you provide to us is accurate and complete for you to continue using our services and suppliers. You are responsible for informing us of any changes to your personal data, or in the event you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, or out of date.

8. RETENTION OF PERSONAL DATA

- 8.1 We will only retain your personal data for as long as we are either required to by law or as is relevant for the purposes for which it was collected.
- 8.2 We will cease to retain your personal data or remove the means by which the data can be associated with you, as soon as it is reasonable to assume that such retention no longer serves the purposes for which the personal data was collected and is no longer necessary for any legal or business purposes.

9. INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

- 9.1 Your personal data may be transferred to or stored out of Malaysia. If your personal data is transferred out of Malaysia, it will only be transferred to any other country that has substantially similar laws or where the country ensures an adequate level of protection in relation to the processing of personal data which is at least equivalent to the level of protection offered by the Personal Data Protection Act 2010 in Malaysia. You understand and consent to the transfer of your personal data from your country to another country.

10. CONTACT US

Should you have any concerns, queries, requests and complaints regarding the collection, use, transfer or handling of your personal data, the contents of this Privacy Policy, or procedures in relation to how your personal data is processed, please contact us directly during office hours as below:

Person: Muhammad Nur Hafiz bin Abdul Shukor (Jerry)
Contact No.: 603 2282 2332
Email: compliance@enagic-my.com

This Privacy Policy is available in English and Bahasa Malaysia. In case of any discrepancy between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.



ENAGIC® (MALAYSIA) SDN BHD
(201101042983)(AJL931978)

DASAR PRIVASI

Bahasa Malaysia Version

Sila dimaklumkan bahawa Enagic® (Malaysia) Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai “Enagic® (M)”, “Kami”, “Kita”, atau “Kami semua”) terikat oleh peruntukan-peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, termasuk peraturan dan undang-undang subsidiarinya yang dipinda dari semasa ke semasa serta mana-mana undang-undang yang berkaitan di Malaysia yang menetapkan prinsip-prinsip berkaitan perlindungan pengguna di Malaysia. Enagic® (Malaysia) Sdn Bhd (No. Syarikat 971103-W), dengan pejabat berdaftar dan tempat urus niaga utama kami di Unit 25-6 & Unit 27-6, The Boulevard, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia, komited untuk melindungi semua Data Peribadi yang disimpan oleh kami dan kami menyediakan perkhidmatan pelanggan yang terbaik kepada para pengedar dan pengguna kami.

Enagic® (M) komited untuk menghormati privasi anda. Laman web kami dibina supaya anda tidak perlu mengenal pasti diri atau mendedahkan apa-apa maklumat peribadi anda sekiranya anda hanya ingin melawat laman web Enagic® (M). Sebarang maklumat, komunikasi atau bahan yang diberikan kepada kami, sama ada secara dalam talian, elektronik, dan/atau salinan fizikal termasuk sebarang data, dokumentasi, soalan, komen, cadangan atau seumpamanya akan dianggap sebagai sulit kecuali seperti yang diperuntukkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberikan data peribadi anda kepada kami, kegagalan untuk berbuat demikian mungkin menyebabkan Enagic® (M) tidak dapat:

- (i) menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda;
- (ii) memproses permohonan pekerjaan anda; atau
- (iii) melantik anda sebagai pengguna dan pengedar kami

Tujuan Dasar Privasi ini adalah untuk memaklumkan anda, sebagai pengedar, pemohon kerja dan pengguna, tentang dasar dan amalan privasi kami serta pilihan yang anda ada berkenaan dengan cara maklumat anda dikumpul dan digunakan. Dasar ini bertujuan menerangkan dengan lebih lanjut tentang beberapa dasar dan prinsip kami berkaitan dengan privasi data anda. Kepuasan dan kepercayaan anda adalah keutamaan kami dan kami akan mengekalkan, melindungi dan menjamin kerahsiaan data anda.

Enagic® (M) berhak untuk mengemas kini Dasar ini pada bila-bila masa.

1. PENYATAAN PENGUMPULAN MAKLUMAT

1.1 “Data Peribadi” merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan dengan urus niaga komersial yang melibatkan pelanggan, pengedar atau pengguna Enagic® yang boleh dikenal pasti secara langsung atau tidak langsung, dan yang telah diberikan kepada Enagic® (M), syarikat induk, subsidiari, syarikat berkaitan atau yang tersedia kepada Enagic® (M). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) nama, nombor kad pengenalan/pasport, alamat, nombor telefon, nombor akaun, butiran kad kredit, nombor cukai, dan data biometrik.

- 1.2 Sekiranya anda memberikan Data Peribadi milik pihak ketiga kepada kami, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapat keizinan daripada pihak ketiga tersebut untuk memberikan maklumat mereka bagi tujuan yang dinyatakan.
- 1.3 “Data Peribadi Sensitif” termasuk maklumat berkaitan kesihatan, pendapat politik, kepercayaan agama, rekod kesalahan jenayah (yang telah dilakukan atau didakwa), serta data biometrik.
- 1.4 Data Peribadi anda mungkin dikumpul secara langsung daripada anda, daripada pihak ketiga, atau melalui sumber awam dalam jangka masa hubungan anda dengan kami.
- 1.5 Data Peribadi anda boleh diterima atau disimpan dalam apa-apa bentuk, termasuk secara bertulis, elektronik atau lisan.

Enagic® (M) berhak menyimpan rekod persetujuan anda melalui borang-borang rasmi kami. Semua Data Peribadi yang dikumpulkan akan dipindahkan dan disimpan dalam pangkalan data utama Enagic® yang terletak di Jepun.

2. TUJUAN PENGGUNAAN MAKLUMAT

2.1 Enagic® (M) akan memproses dan menggunakan Data Peribadi anda untuk memahami keperluan anda dengan lebih baik dan memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. Data Peribadi anda juga digunakan untuk mengemaskini anda tentang servis dan apa-apa manfaat, tujuan komunikasi, menyelesaikan urusan transaksi, memberikan maklumat berkaitan produk, menangani pertanyaan, aduan, jaminan, pemulangan, perkhidmatan selepas jualan, dan urusan lain yang berkaitan.

2.2 Memenuhi Permintaan Transaksi Anda

Sekiranya anda membuat permintaan daripada kami, sebagai contoh, pembelian produk atau perkhidmatan, atau pemindahan perniagaan, maklumat yang diberikan akan digunakan untuk memenuhi permintaan tersebut. Kami mungkin berkongsi maklumat tersebut dengan rakan perniagaan, syarikat berkaitan dalam atau luar Malaysia, serta institusi kewangan yang terlibat. Kami juga mungkin menghubungi anda untuk kaji selidik kepuasan pelanggan atau penyelidikan pasaran.

2.3 Menyesuaikan Pengalaman di Laman Web Kami

Kami boleh menggunakan maklumat anda untuk memberikan pengalaman peribadi di laman web kami seperti menyediakan kandungan tersuai dan navigasi laman yang lebih mudah.

2.4 Pemasaran

Maklumat yang diberikan kepada kami, termasuk maklumat anda yang kami kumpul secara tidak langsung boleh digunakan untuk tujuan pemasaran oleh Enagic® (M). Sebelum kami menggunakan maklumat anda, kami akan memberi anda pilihan untuk bersetuju terima atau menolak penggunaan maklumat sepertimana diterangkan di atas. Selain itu, Enagic® (M) mungkin memaparkan nama, gambar, dan/atau foto pengedar di laman web rasmi dan media sosial kami bagi tujuan promosi, pengiktirafan pencapaian pengedar, penyertaan latihan, acara dan kempen pemasaran lain. Anda juga boleh memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran kami dengan menghubungi kami secara langsung (rujuk Seksyen 10)

2.5 Pengambilan Pekerja

Sekiranya anda memohon kerja melalui laman web kami atau saluran lain, maklumat yang diberikan (seperti resume) akan digunakan bagi tujuan pertimbangan jawatan tersebut dan mungkin disimpan untuk kegunaan masa depan, melainkan anda nyatakan sebaliknya.

2.6 Kepatuhan Undang-undang

Kami berhak untuk menzahirkan maklumat anda sekiranya diperlukan di sisi undang-undang atau perintah mahkamah demi melindungi hak kami atau pihak lain.

2.7 Pematuhan dan Pengurusan Risiko

Data anda juga akan digunakan untuk tujuan audit, siasatan dalaman, pematuhan, pengurusan risiko, pelaporan konflik kepentingan dan kawalan keselamatan oleh Enagic® (M).

2.8 Pematuhan Cukai

Enagic® (M) akan menggunakan maklumat anda bagi memenuhi kewajipan pencukaian, termasuk mengekalkan rekod yang tepat, membuat laporan pendapatan dan memenuhi kewajipan pencukaian yang lain. Kami boleh menzahirkan apa-apa maklumat yang diperlukan kepada pihak berkuasa cukai dan yang berkenaan supaya kami mematuhi undang-undang dan peraturan cukai yang berkenaan. Anda bersetuju untuk memberikan kami maklumat dan dokumen yang mungkin kami perlukan dari semasa ke semasa berkaitan dengan status pemastautin cukai anda. Anda berjanji bahawa maklumat dan document yang diberikan kepada kami adalah benar, betul dan lengkap. Sekiranya ada sebarang perubahan dalam maklumat dan dokumen yang telah diberikan kepada kami, anda perlu memaklumkan kami secepat mungkin, tidak kurang dari tempoh masa 30 hari.

2.9 Enagic® (M) boleh memproses Data Peribadi anda tanpa keizinan jika dibenarkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang berkaitan.

3. PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN MAKLUMAT BUKAN PERIBADI

Kami juga mengumpul maklumat bukan peribadi yang tidak mengenal pasti individu secara langsung. Kami boleh mengumpul, menggunakan, memindahkan dan menzahirkan maklumat bukan peribadi untuk sebarang tujuan. Contoh-contoh maklumat bukan peribadi yang kami mengumpul dan cara kami mungkin menggunakan maklumat tersebut adalah seperti berikut.

- a) Kami mungkin mengumpul maklumat seperti hasil jualan, butiran transaksi, sejarah pembayaran dan lain-lain supaya kami boleh mengira komisen yang perlu dibayar kepada pengedar, lebih memahami tingkah laku pelanggan dan untuk menambah baik produk, perkhidmatan dan pengiklanan kami
- b) Kami juga boleh mengumpul maklumat mengenai aktiviti pelanggan di laman web kami dan daripada produk dan perkhidmatan kami yang lain. Maklumat ini diagregatkan dan digunakan untuk membantu kami memberikan maklumat yang lebih berguna kepada pelanggan kami dan untuk memahami bahagian laman web, produk dan perkhidmatan kami yang paling menarik minat pengguna. Data agregat dianggap sebagai maklumat bukan peribadi untuk tujuan Dasar Privasi ini. Jika kami menggabungkan maklumat bukan peribadi dengan maklumat peribadi, maklumat gabungan akan dianggap sebagai maklumat peribadi selagi ia kekal digabungkan dan akan menerima perlindungan sewajarnya.

4. PRINSIP PENZAHIRAN

4.1 Data Peribadi anda tidak akan dizahirkan oleh Enagic® (M) kepada pihak ketiga tanpa keizinan anda kecuali dalam keadaan berikut;

- a) Kepada syarikat induk, subsidiari, syarikat berkaitan atau bersekutu kami untuk tujuan dalaman, termasuk tetapi tidak terhad kepada Enagic® Headquarters, Enagic® Singapore dan Enagic® Hong Kong

- b) Kepada rakan kongsi perniagaan, syarikat gabungan, pelanggan, penasihat profesional, pembekal perkhidmatan korporat dan pihak ketiga lain dalam atau luar Malaysia
 - c) Kepada Ejen Perkhidmatan Enagic® yang dilantik dan diperakui di Malaysia
 - d) Apabila diminta atau diarahkan oleh anda secara bertulis atau elektronik
 - e) untuk tujuan yang telah dimaklumkan semasa data dikumpul
- 4.2 Enagic® (M) berhak untuk menzahirkan data anda sekiranya diminta oleh mana-mana agensi kerajaan atau pihak berkuasa bagi tujuan mematuhi apa-apa obligasi undang-undang.
- 4.3 Enagic® (M) boleh menzahirkan data anda kepada institusi kewangan sekiranya berkaitan dengan permohonan pinjaman atau pembiayaan yang dimohon.
- 4.4 Enagic® (M) berhak menzahirkan maklumat anda jika diperlukan di bawah undang-undang atau melalui perintah mahkamah, tribunal, pusat timbang tara, suruhanjaya atau badan berkanun yang diberi kuasa oleh undang-undang.
- 4.5 Enagic® (M) mempunyai hak untuk menzahirkan Data Peribadi anda sekiranya perlu untuk pencegahan jenayah disisi undang-undang; termasuk sebarang aktiviti atau penipuan yang menyalahi undang-undang atau untuk tujuan pendakwaan pesalah atau apa-apa bentuk penyiasatan yang berkaitan..
- 4.6 Kami berhak menzahirkan data anda kepada pihak ketiga yang berkaitan sekiranya ia diperlukan untuk melindungi hak kami, mempertahankan kami dan harta benda kami dan kepentingan sah Enagic® (M).

5. PRINSIP KESELAMATAN

- 5.1 Enagic® (M) bertanggungjawab untuk mengambil sebarang langkah berhemat untuk memastikan bahawa kami mempunyai langkah keselamatan yang mencukupi untuk melindungi kerahsiaan dan keselamatan semua Data Peribadi. Langkah-langkah sedemikian mungkin termasuk melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi kerahsiaan dan integriti data peribadi anda daripada sebarang situasi/senario yang tidak diingini; akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, penyalinan, pengubahsuaian, kebocoran, kehilangan, kerosakan atau pengubahan data peribadi anda yang tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, Enagic® (M) tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang data peribadi yang disalahguna atau diceroboh oleh pihak ketiga yang disebabkan oleh faktor di luar kawalan kami

6. PRINSIP AKSES DAN PEMINDAHAN DATA KEPADA PENGAWAL DATA LAIN

- 6.1 Anda berhak untuk meminta akses, pembetulan atau penghapusan Data Peribadi anda yang disimpan dan diproses oleh kami dengan memberikan notis yang munasabah secara bertulis sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 10 di bawah.
- 6.2 Anda juga berhak meminta pembetulan terhadap maklumat yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini dengan memberikan notis yang munasabah. Kami akan meminda maklumat tersebut dan memaklumkan perubahan itu kepada mana-mana organisasi yang menerima data tersebut sebelum ini.
- 6.3 Kami berhak menolak permintaan akses jika tiada maklumat mencukupi untuk mengesahkan identiti anda, tiada maklumat untuk mengenal pasti data yang diminta, atau jika permintaan tersebut memerlukan usaha teknikal yang tidak seimbang, menjejaskan hak privasi atau kerahsiaan orang lain, atau melanggar undang-undang. Sebarang permintaan akses, pembetulan, atau penghapusan Data Peribadi anda mesti dibuat melalui Borang Hubungan Privasi. Jika anda memohon agar maklumat utama dihapuskan, kami mungkin tidak dapat terus membekalkan produk atau perkhidmatan kami kepada anda atau mengekalkan status anda sebagai pengedar.

6.4 Tertakluk kepada garis panduan pemindahan data, anda boleh meminta supaya Data Peribadi anda dipindahkan kepada pengawal data lain yang anda pilih, tertakluk kepada kesesuaian teknikal dan format data. Permintaan ini perlu dikemukakan secara bertulis melalui cara yang dinyatakan dalam Klausa 10. Pemindahan ini tertakluk kepada sebarang kekangan teknikal, ketidaksesuaian format data, atau obligasi perundangan dan kewajipan kontrak Enagic® (M).

7. PRINSIP INTEGRITI DATA

7.1 Enagic® (M) berusaha untuk memastikan bahawa semua maklumat yang disimpan adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan. Anda diminta untuk segera memaklumkan kami sekiranya ada sebarang perubahan pada data peribadi anda, seperti pertukaran nombor telefon atau alamat bil, agar kami dapat mengemaskininya dengan segera.

7.2 Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberikan Data Peribadi anda kepada kami, kegagalan untuk berbuat demikian mungkin menyebabkan penamatan perkhidmatan atau permohonan anda untuk menjadi pelanggan kami ditolak.

7.3 Ketepatan dan kelengkapan maklumat yang anda berikan adalah penting untuk memastikan kelangsungan perkhidmatan kami. Anda bertanggungjawab untuk memaklumkan kami sebarang perubahan atau jika anda percaya bahawa maklumat anda yang kami ada tidak tepat, tidak lengkap atau telah luput.

8. PENYIMPANAN DATA PERIBADI

8.1 Kami hanya akan menyimpan Data Peribadi anda selama mana yang diperlukan oleh undang-undang atau untuk tujuan ia dikumpulkan.

8.2 Kami akan memusnahkan atau memadam data peribadi anda sebaik sahaja data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan asal atau tujuan perundangan dan perniagaan yang lain.

9. PEMINDAHAN ANTARABANGSA DATA PERIBADI

9.1 Data Peribadi anda mungkin dipindahkan dan/atau disimpan di luar Malaysia. Sekiranya pemindahan dilakukan, ia hanya akan dibuat ke negara yang mempunyai undang-undang perlindungan data yang setara atau yang menjamin tahap perlindungan yang memadai selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 di Malaysia. Dengan ini, anda memahami dan bersetuju terima bahawa data anda mungkin dipindahkan ke negara lain.

10. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai sebarang kebimbangan, pertanyaan, permintaan atau aduan berhubung pengumpulan, penggunaan, pemindahan atau pengendalian Data Peribadi anda, kandungan Dasar Privasi ini, atau proses berkaitan, sila hubungi kami pada waktu pejabat seperti berikut:

Nama Pegawai: Muhammad Nur Hafiz bin Abdul Shukor (Jerry)
Nombor Telefon: 603 2282 2332
Emel: compliance@enagic-my.com

Dasar Privasi ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.