

我们对您的承诺

直销公会道德守则之价值

推动合乎道德标准的市场

建立业界标准

提供消费者信心与满意保证



对消费者的承诺:

我们的公司将:

避免误导性或不公平的销售行为

提供真实公平的解说, 仅注明公司所提供的承诺

提供书面订购表格, 并注明:

- 您的取消订购权力
- 保证/保用条规

提供准确和完整的产品说明

提供产品价格及清楚明确的付款条规

尊重您的隐私要求

若经要求, 即刻停止进行销售演示

提供关于销售人员和/或公司的联络资料

遵守所有法律规定

作为后盾的投诉处理程序

我们的会员公司承诺将竭尽所能, 透过其公司的投诉处理程序, 解决您就违反守则行为作出的任何投诉。

若有关投诉无法圆满被解决, 您可联络直销公会的独立守则执行人。

联络公司



与公司直接解决

若无法解决……

联络
直销公会的独立守
则执行人



在直销公会独立守则执行
人的协助下解决



WFDSA会员
世界直销公会联盟
www.WFDSA.org

请将您的投诉寄至:

Tan Sri Dr. Sulaiman Bin Mahbob
Code Administrator
Direct Selling Association of Malaysia
1702 Block A, Damansara Intan
1 Jalan SS 20/27
47400 Petaling Jaya
Selangor, Malaysia.
Tel: +6(03) 7726 9232
Fax: +6(03)7726 9049
E-mail: info@dsam.org.my