

我们对您的承诺

直销公会道德守则之价值

推动合乎道德标准的市场
建立业界标准
提供消费者信心与满意保证



对直销商的承诺

我们的公司将:

- 提供与公司奖励计划结构、产品和销售方法有关的准确资料
- 所有的销售与收入声明以经证实的事实为依据
- 避免任何不道德的保荐行为及征收高入会费或训练费
- 提供明确的资料, 说明您与公司之间的业务关系
- 提供有关订购、收入、佣金等的账目记录
- 避免征收不合理的入会费
- 不鼓励您购入大量不合理的产品存货
- 一旦您终止您的业务, 将以合理的价格回购您的存货
- 避免售卖违反公司标准的资料
- 遵守所有法律规定

作为后盾的投诉处理程序

我们的会员公司承诺将竭尽所能, 透过其公司的投诉处理程序, 解决您就违反守则行为作出的任何投诉。

若有关投诉无法圆满被解决, 您可联络直销公会的独立守则执行人。

联络公司 ↔ 与公司直接解决

若无法解决……

联络
直销公会的独立守
则执行人 ↔ 在直销公会独立守则执行
人的协助下解决



WFDSA会员
世界直销公会联盟
www.WFDSA.org

请将您的投诉寄至:

Tan Sri Dr. Sulaiman Bin Mahbob
Code Administrator
Direct Selling Association of Malaysia
1702 Block A, Damansara Intan
1 Jalan SS 20/27
47400 Petaling Jaya
Selangor, Malaysia.
Tel: +6(03) 7726 9232
Fax: +6(03)7726 9049
E-mail: info@dsam.org.my